



Indicazioni per la compilazione del questionario on-line

Cosa riguarda il questionario?

L'obiettivo del questionario è quello di analizzare la percezione delle imprese che hanno utilizzato alcuni dei servizi regionali per ottimizzarne la qualità. Il vissuto degli utenti infatti è importante per capire eventuali criticità e punti forza.

Per rispondere alle domande del questionario dovrà far riferimento ad uno e uno soltanto dei servizi utilizzati o richieste di autorizzazioni/contributi rivolte agli uffici di Regione Toscana (o agli uffici regionali competenti quali ad esempio ARTEA). Nella prima sezione le verrà chiesto di indicare quale servizio ha utilizzato; successivamente le domande di soddisfazione dovranno fare riferimento alla sua esperienza relativamente al servizio selezionato.

Come si accede al questionario?

Per compilare il questionario online seguire i seguenti passaggi:

- cliccare sul link individuale che è stato trasmesso per email;
- si aprirà una pagina di benvenuto dove troverà alcune informazioni essenziali;
- cliccare successivamente sul tasto "Avanti";
- per salvare le domande e riprendere la compilazione del questionario successivamente, cliccare sul tasto "Salvare i dati inseriti" (in basso a sinistra della pagina);
- per tornare indietro cliccare sul tasto "Indietro" in alto a destra della pagina;
- per inviare il questionario una volta completato, cliccare sul tasto "invia" che compare alla fine. Da tale momento non sarà più possibile utilizzare il link o modificare il questionario. Riceverà una mail di notifica di corretta ricezione del questionario.

Si può visualizzare il questionario in PDF prima?

Per facilitare la preparazione al questionario si riporta nella pagina iniziale di benvenuto la versione stampabile in PDF. In ogni caso la compilazione del questionario deve essere fatta esclusivamente online tramite la piattaforma.

Quanto tempo è necessario per la compilazione del questionario?

Il questionario può essere compilato in breve tempo. Sono necessari circa 5 minuti.

Quando può essere compilato il questionario? Possono essere salvati i dati?

Il questionario può essere compilato **in ogni momento durante tutte le 24 ore**. Se si inizia a compilarlo e si deve interrompere per un qualsiasi motivo, è **possibile salvare i dati** inseriti con lo specifico tasto "Salvare i dati inseriti" e riprendere la compilazione in un secondo momento, accedendo nuovamente al questionario attraverso lo stesso link. Il link riportato sulla email è individuale. Una volta inviato il questionario, il link non sarà più valido.

Una nota importante è che se si lascia aperta la pagina online del questionario senza lavorarci, deve essere effettuato il salvataggio dei dati, perché oltre 30 minuti di inattività viene richiesto di effettuare un nuovo accesso.



Regione Toscana



Scuola Superiore
Sant'Anna

Come rispondere alle domande?

- Tutte le domande sono obbligatorie.
- Per le domande con la lista delle opzioni di risposta, basta selezionare l'opzione di risposta scelta (domande a risposta chiusa).
- Per le domande aperte, si deve scrivere direttamente nell'apposito spazio. Ricordarsi di effettuare il salvataggio dei dati al massimo ogni 30 minuti. Le risposte a domande aperte non hanno limiti di caratteri, se non altrimenti specificato.

Per eventuali altri chiarimenti e supporto, far riferimento a Anita Bunea di Scuola Sant'Anna di Pisa:
a.bunea@santannapisa.it

La ringraziamo per la sua collaborazione